

## **Рейтинг**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад №4 «Алёнушка»  
Карасукского района Новосибирской области**

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

**II критерий** «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

**III критерий** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

**IV критерий** «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II, III критерии НОКО*).

- экспертиза доступности услуг для инвалидов (*III критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям <sup>1</sup>, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленными организациями – операторами:

ООО ИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования

Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам и школам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

## Источники информации о качестве условий оказания услуг

### Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

### Экспертиза отчетов обследования образовательных

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

### Экспертиза доступности услуг для инвалидов

- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

### Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

## ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ДЕТСКИХ САДОВ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "АЛЁНУШКА" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422113072	66	57	99	100	36	100	100	<b>87</b>

### Рейтинг детских садов по I критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "АЛЁНУШКА" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422113072	66	57	96	100	100	99

### Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "АЛЁНУШКА" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422113072	66	57	100	100	100

### Рейтинг детских садов по III критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Интегральный показатель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "АЛЁНУШКА" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422113072	66	57	20	0	100	36

### Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Интегральный показатель

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "АЛЁНУШКА" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422113072	66	57	при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	непосредствен ное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	дистанционны х форм взаимодейств ия	100	100	100	100
---	----	----	---	--	--	-----	-----	-----	-----

### Рейтинг детских садов по V критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	Количес тво респонд ентов	Доля респонд ентов	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенны х организационны ми условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворе нных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Интег ральны й показа тель
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 "АЛЁНУШКА" КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422113072	66	57	100	100	100	100

**План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ д/с №4 «Алёнушка»**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>		
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендов ДОУ путем своевременного обновления данных, обеспечения привлекательности и эстетичности оформления материалов.	Постоянно	Ответственный за сайт
Изменение сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Постоянно	Ответственный за сайт
<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>		
Создание доступной образовательной среды для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующая ДОУ
Подготовка и повышение квалификации кадров для работы в условиях инклюзивного образования.	Постоянно	Старший воспитатель
Разработка механизмов, обеспечивающих доступность услуг в сфере образования для различных категорий детей-инвалидов, в том числе по созданию безбарьерной образовательной среды.	Постоянно	Заведующая ДОУ
Обеспечение доступности здания и сооружений ДОУ: приспособление входных порожков, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий.	Сентябрь 2021г.	Заведующая ДОУ Завхоз
Создание служб психолога – медико - педагогического сопровождения в образовательном учреждении для формирования психологической среды, позволяющей ребенку-инвалиду комфортно себя чувствовать.	В течение учебного года	Заведующая ДОУ
Осуществление сотрудничества с общественными организациями, инициирующими вопросы совместного образования детей-инвалидов в общеобразовательных учреждениях на принципах социального партнёрства.	В течение учебного года	Заведующая ДОУ

