



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобразования Новосибирской области)

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007
Тел.: (383)238-73-46, 238-73-20 факс: (383) 238-61-03
E-mail: minobr@nso.ru,
www.minobr.nso.ru

На №

06 ДЕК 2019

№

116.54-01/65

от

Руководителям органов
управления образованием
муниципальных районов и
городских округов
Новосибирской области

Начальнику департамента
образования мэрии города
Новосибирска

Р.М. Ахметгарееву

О проведении «горячей линии»

Уважаемые руководители!

В министерство образования Новосибирской области поступило письмо руководителя Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области Щербатова А.Ф. о проведении тематической «горячей линии» для граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров и выбора новогодних подарков.

Направляем Вам информацию о проведении «горячей линии» и просим довести ее до сведения руководителей образовательных учреждений для организации информационной работы.

Приложение: в 1 экз. на 1л. с приложением в электронном виде.

Исполняющий обязанности министра

А.А. Флек

Евдокимова Надежда Сергеевна
238-74-17

Приложение

Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области с 02 по 21 декабря 2019 года будет организована работа «горячей линии» (8-800-350-5060) для консультирования граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбора новогодних подарков.

В преддверии Нового года торговые сети предлагают огромный ассортимент товаров, в том числе для детей. Как выбрать качественный и безопасный?

В 2018 году с такими вопросами на телефоны «горячих линий», в консультационные центры ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Новосибирской области», консультационные пункты для потребителей обратились 654 человека.

Топ-5 вопросов, наиболее интересующих родителей, бабушек и дедушек, были:

1. «Как правильно выбрать сладкий новогодний подарок для ребенка?»
2. «Покупаем новогодний костюм для ребенка. Как часто качество детской одежды в магазинах с подобным ассортиментом может быть опасным?»
3. «В продаже для детей имеются различные новогодние подарки. Как правильно должен быть промаркирован товар?»
4. «В магазинах большой выбор детских игрушек, но не всегда на них указывается возраст детей, для которых они предназначены (страна изготовитель, информация для связи с изготовителями). Являются ли товары в таком случае безопасными?»
5. «С какого возраста можно дарить ребенку подарок в виде электронного гаджета (планшета, компьютера)?»

Вы можете задать любой интересующий Вас вопрос, касающийся качества и безопасности детских товаров, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров, позвонив на телефон «горячей линии» 8-800-350-5060 (работает в рабочие дни с 10:00 до 17:00 ч. (кроме пятницы), без перерыва, в пятницу - с 10:00 до 16:00 ч.)

В круглосуточном режиме, без выходных дней работает телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43. Звонок по телефону бесплатный из любого населенного пункта страны.

В случае обнаружения нарушений при покупке детских товаров и новогодних подарков, просим информировать об этом Управление.

Информацию можно направить любым доступным способом:

в письменном виде по адресу: 630132, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 7а;
на E-mail: Upravlenie@54.rospotrebнадzor.ru,

либо направить электронное обращение через сайт Управления (раздел «Прием обращений»).